



Politisch unabhängig • Wirtschaftlich frei • Neutral

We want to inspire YOU for cruises

BERATEND

Wir beraten Reedereien,
Passagiere, Ämter und Politik.
Und dies gerne. Unabhängig und
neutral

ZERTIFIZIERT

Ihre Sicherheit ist es uns wert:
Auf Wunsch der Reedereien
prüfen wir die Schiffe nach den
von uns entwickelten EUCRAS-
Safety-Standards („ESS-
certified“)

AUSGEZEICHNET

Regelmäßig prämiieren wir die
besten Schiffe, die besten
Routen und den besten Service
mit dem EUCRAS-Award

GESTALTEND

Anregungen, Ideen und
Wünsche vermitteln wir den
zuständigen Stellen als
Sprachrohr der Crew, der
Passagiere und auch der
Reedereien

Wer wir sind: Wir sind der einzige Europäische Kreuzfahrtverband. Politisch und wirtschaftlich unabhängig.

Was wir tun: Wir setzen uns für Passagiere und Crewmitglieder ein, stärken sie in ihren Rechten, prüfen die Sicherheit auf Schiffen, zeichnen besondere Leistungen aus. Reedereien stehen wir als Kommunikationsmittler und Berater zu Verbrauchern, Politik und Ämtern zur Verfügung. Wir stehen allen Institutionen für die Beantwortung von Fragen rund um Kreuzfahrten zur Verfügung.

Unsere Mitglieder: Aufgenommen werden kann laut Satzung jeder Verbraucher und jedes Unternehmen, welches an Kreuzfahrten interessiert ist. Auch wenn wir unseren Schwerpunkt in Europa sehen, nehmen wir weltweit Mitglieder auf.

Wir setzen uns ein:

- **Sicherheit auf See:** Kreuzfahrten sollen weiterhin das sicherste Reisemedium bleiben. Deshalb setzen wir uns verstärkt für die Sicherheit von Passagieren aber auch von Crewmitgliedern auf Hochsee und Fluss ein.
- **Passagierrechte stärken:** Bei Problemen verhandeln wir für Sie mit den Reiseunternehmen oder den Reedereien auf Augenhöhe.
- **Reedereien unterstützen:** Wir lieben Kreuzfahrten, deswegen vertreten wir konsequent auch die Interessen der Reedereien gegenüber Politik und Presse.
- **Rechte gewahrt?** Genießen die Crew-Mitglieder ein Minimum an international akzeptierter Bezahlung, Unterbringung, Verpflegung und Hygiene.
- **Kommunikation:** Wir dienen als unabhängiges Kommunikationsnetzwerk zwischen Reedereien, Verbraucherzentralen, Politik und Ämtern.
- **Energiewende:** Wir setzen uns verstärkt für eine saubere Kreuzfahrt ein. Dazu gehört in allererster Linie eine Energiewende, durch Senkung des Verbrauchs, Einsatz erneuerbarer Energien, Nutzung von Landstrom im Hafen, Einsatz sparsamer Antriebe und Anstriche.
- **Schnell aufs Schiff:** Weiterentwicklung des EUCRAS-Ausweises zur Schnellerfassung der persönlichen Daten beim Einchecken.
- **Verträglichkeit:** Urlaub in allen Regionen der Welt. Dies ist Kreuzfahrt pur. Dies bedeutet aber auch für einige Naturreserve eine erhebliche Belastung. Bleibt die Natur ausreichend geschützt?
- **Familien stärken:** Kreuzfahrer werden „immer jünger“. Immer mehr Familien entdecken Kreuzfahrten als angenehme, preiswerte Urlaubsform. Wir wollen uns für die besonderen Ansprüche von Familien kümmern.